



3ACredit 商安信

商安信（上海）企业发展股份有限公司

证券简称：商安信

证券代码：832754

2023 年度

环境、社会及治理（ESG）报告

Environmental, Social and
Governance (ESG) Report

目 录

报告前言	3
01 关于商安信	5
董事长致辞	6
年度关键绩效	8
公司介绍	9
发展历程	11
核心产品	13
02 ESG 管理体系	17
企业愿景	18
与利益相关方的沟通	20
重大议题审议	21
社会评价	22
03 社会责任	30
回馈股东	31
保障客户利益	36
04 企业治理	39
守法合规	40
保护员工权益	42

05 环境保护	49
可持续发展理念	50
环境保护行动	51
应对气候变化	54
助力“双碳”目标	55
结语	56
附录	57
指标索引表	57
意见反馈表	59

报告前言

○ 报告说明

本报告是商安信（上海）企业发展股份有限公司（以下简称“商安信”，“公司”或“我们”）向社会公开发布的环境、社会及治理（ESG）报告，用以披露 2023 年度企业在环境保护、社会责任、公司治理方面的发展与成绩。

○ 时间范围

本报告为年度报告。时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日（以下简称“报告期”），部分内容有所延伸。

○ 数据来源

本报告全部信息数据来自公司的正式文件、公开披露文件。报告所引用财务数据若与年报有出入，请以年报为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种，特别说明的除外。

○ 获取方式

本公司提倡绿色发展的环保理念，因此本报告仅提供电子版，欲获取报告电子版，请登录公司官方网址 <http://www.3acredit.cn/> 或全国中小企业股份转让系统网站 <http://www.neeq.com.cn/>

○ 正确性保证

本公司董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。本报告于 2024 年 10 月 18 日获董事会和监事会审批通过。

○ 参考标准

- 中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南》(CASS-ESG5.0)
- 全球可持续发展标准委员会《GRI 可持续发展报告标准》(GRI Standards)
- 联合国 2030 年可持续发展目标(UN SDGs)

○ 联系方式

董事会秘书：邱玮

电话：021-36386226

邮箱：vicky.qiu@3acredit.cn

公司网址：www.3acredit.cn

联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)

邮编：200063

01 关于商安信

- 董事长致辞
- 年度关键绩效
- 公司介绍
- 发展历程
- 核心产品



董事长致辞



2023 年，我们度过了不平凡的一年。全球经济形势复杂多变，不同经济体的经济复苏程度差异较大。美国经济表现强劲，欧元区经济较为低迷，新兴市场经济体维持了较快的经济增长水平，亚洲地区表现亮眼。地缘政治紧张和保护主义抬头不仅使全球贸易额远低于预期，更使得国际间信任度降低，商业往来规模下降。在中国，2023 年是经济疫后复苏的关键之年，在复杂严峻的国际环境下，中国经济回升向好，展现出强大的韧性和新动能，取得了良好的成绩。

在 2023 年，我们凭借在 ESG 建设领域的积累，率先行动，坚持对 ESG 建设的重视。对企业内部，我们深化改革，不断优化内部管理流程，加强反腐败培训，认真依法执行信息披露义务，守好合规底线。对员工，我们以人为本，注重人才的培养和引进，为员工提供广阔的发展空间和良好的工作环境，激发大家的积极性和创造力。我们完善了在 ESG 领域的主营产品 ESG PRO（ESG 镜界），

不仅优化了 ESG 评估功能，还完善了 ESG 报告库、碳排放计算器、ESG 政策动向等多个板块，极大地丰富了产品内容，赢得了客户的信赖和赞誉。

在 2023 年，我们加大了在研发方面的投入，努力推动技术升级和产品创新，以满足客户日益增长的需求和市场的快速变化。通过在信用互联网化方向的积累，利用大数据领域的优势，保持了在行业中的领先地位。

我们的核心竞争力在于坚定的信念、顽强的拼搏和团队的智慧。这些给予我们得天独厚的发展机遇。我们非常感恩所面临的机遇，未来我们将与时俱进，继续秉持“创新、卓越、共赢”的价值观，不遗余力地提升企业的核心竞争力，打造一支更加高效、专业、富有经验的团队。同时，我们也将更加坚定地履行企业社会责任，将可持续发展理念融入企业的战略和运营中，为客户、投资者和市场带来价值，为社会的进步和发展做出贡献。

董事长

陈晓东

年度关键绩效

经营成果

- 报告期末总资产：1.11 亿元
- 报告期间营业收入：5314.8 万元
- 报告期间归属于挂牌公司股东的净利润：345.9 万元
- 基本每股收益：0.05 元/股

研发投入

- 研发费用总投入：568.4 万元
- 研发（R & D）营收占比：10.7%
- 报告期新增软件著作权：11 项
- 累计获得软件著作权：80+项

社会成绩

- 在册员工总数：72 人
- 在册员工女性比例：56.9%
- 报告期间行政处罚次数：0 次
- 报告期间 ESG 负面新闻次数：0 次

公司介绍

商安信成立于 2008 年，是一家专业提供国际商业信息（BI）和商业研究（BA）的数智化科技企业，专注全球企业及商业数据整合，始终致力于商业信用评估模型、商业信用技术应用场景等商业信用产品的研发和实现。2015 年，公司挂牌新三板（代码：832754）。

商安信成立 16 年以来，始终依托其庞大的数据资源库、前沿的大数据分析技术和先进的 AI 技术支持，不断积累对商业信用风险管理领域的深刻理解和丰富经验。公司始终坚持以客户需求和体验为导向，致力于为客户提供专业、高效、全面的服务支持，助力客户业务持续创新与发展。

2023 年，商安信重塑全球布局，确立了以上海环球港为总部，以武汉光谷及上海宝山为两大分部的战略新格局。



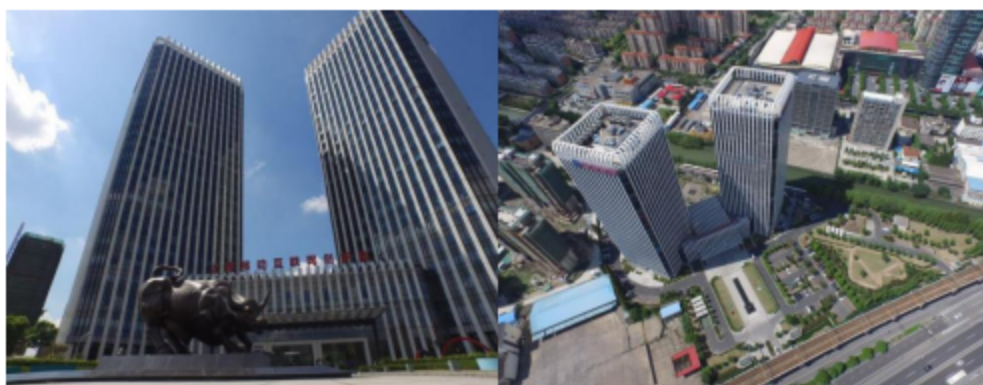
上海环球港总部（图）

商安信在武汉光谷特设大数据中心，立足“大数据+模型算法+应用平台”，提供强大的技术支撑与保障，成为支持商安信现代技术生态系统的关键组成部分，提升在数字时代的核心竞争力。



武汉光谷分部（图）

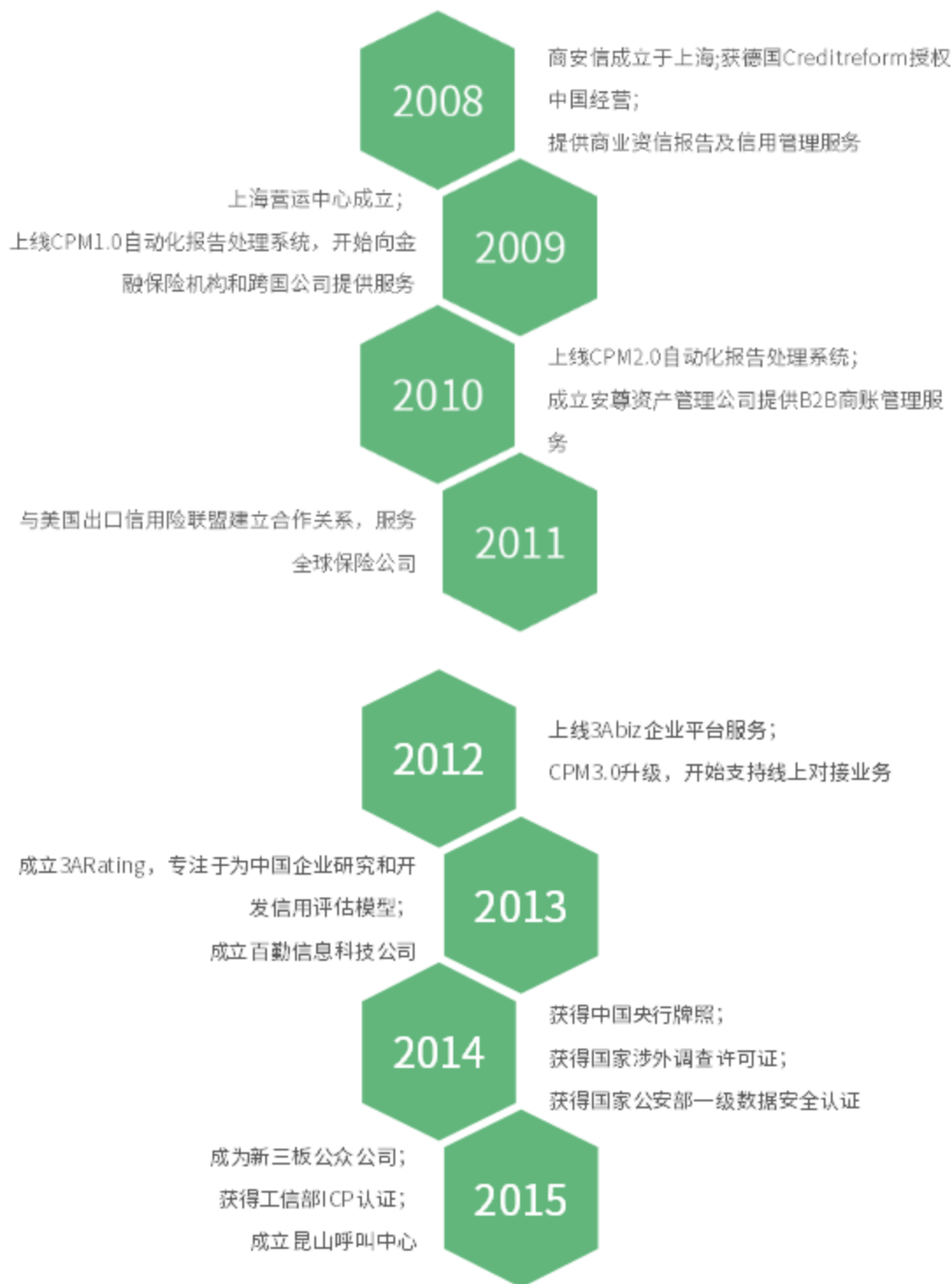
商安信专注于商业信用领域的数据集成、分析和服 务，致力于提供专业的第 三方信控、风控解决方案。公司是高新技术企业，拥有企业征信业务经营备案证、 涉外调查许可证、公安部信息安全认证、ICP 经营许可证、ISO27001 认证等全 方位的征信牌照资质，拥有 80 多项软件著作权，产品涵盖全球 200 多个国家， 拥有广泛的国际资源，是德国 Creditreform 亚太授权合作信用机构，产品及服 务覆盖整个信用生态圈。

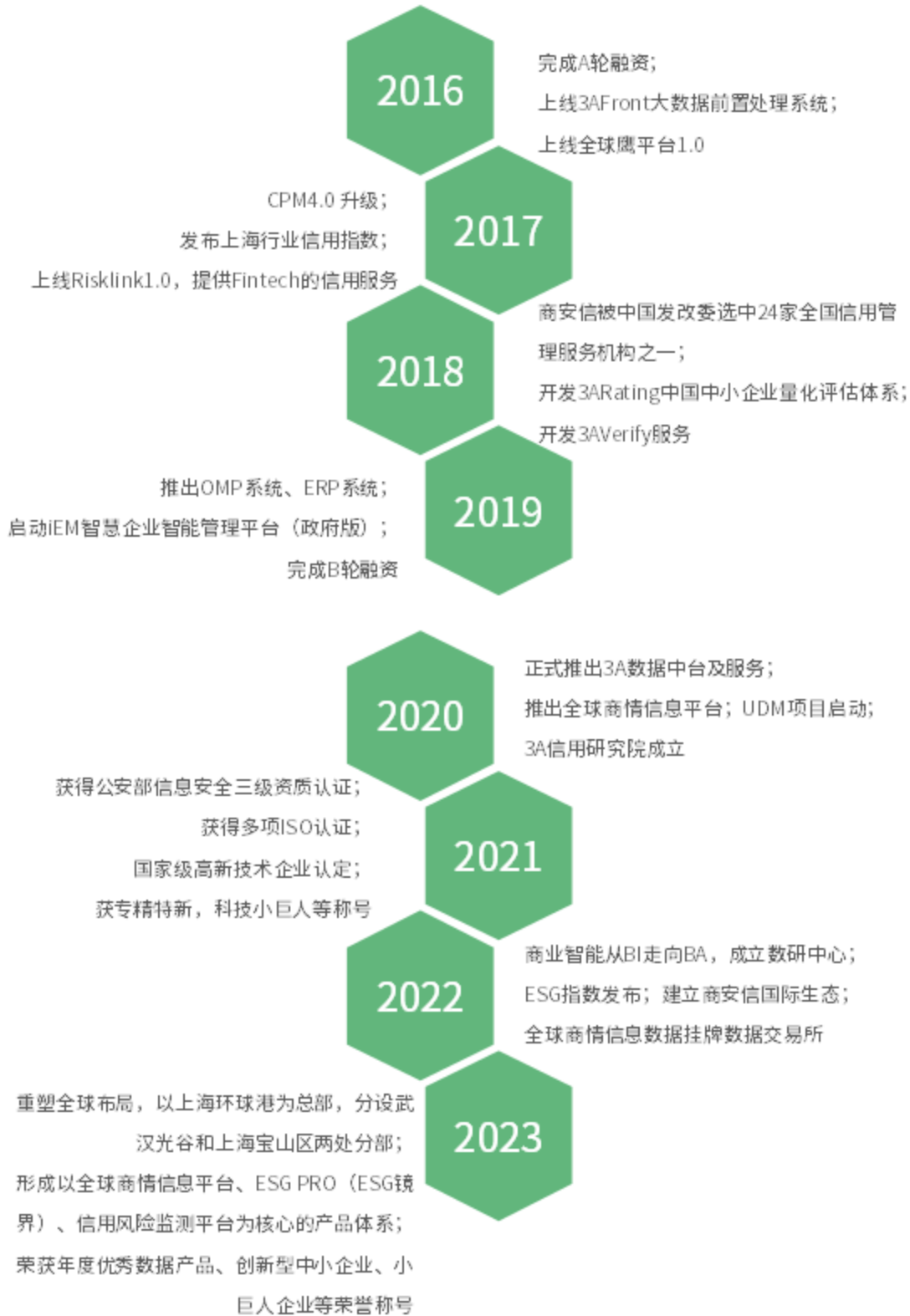


上海宝山分部（图）

商安信信用研究院汇聚了十多位来自不同国家、在国际商业信用领域深耕数 十年的专家，致力于以资深的国际商业活动信用实践经验配合专业的 IT 场景实 现能力，为市场提供专业的国际商业信用服务产品。

发展历程



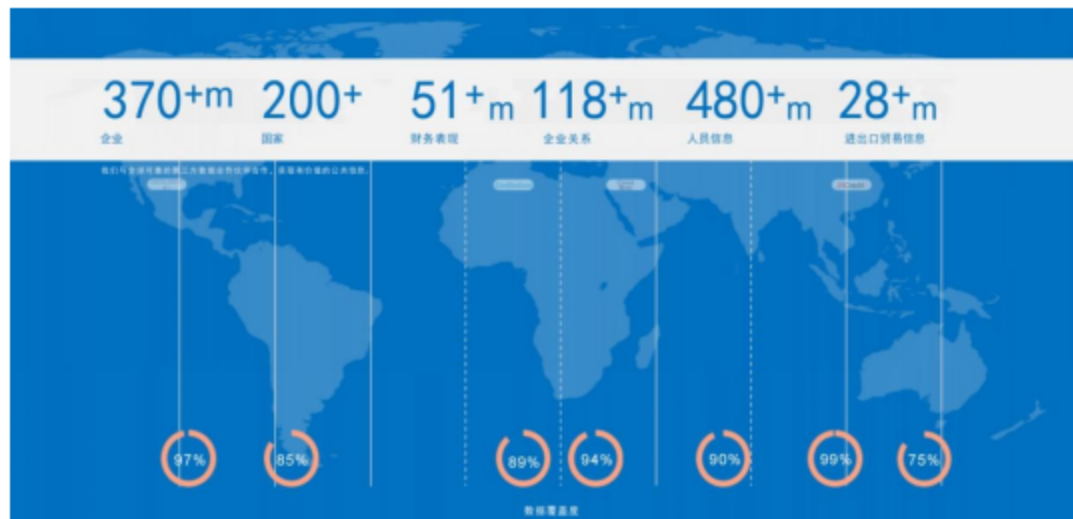


核心产品

全球商情信息平台

在“逆全球化”的国际浪潮下，贸易壁垒“坚冰”难破，难以为国家金融安全构筑有效防线。“去全球化”进程加剧，全球经济不确定性上升，数据要素难以流通导致信息割裂，对中国企业的国际业务造成巨大冲击，亟需破局信息孤岛多重风险，难以防控。

在这样的背景下，依托大数据，商安信推出了全球商情信息平台，对海量数据进行结构化处理和深度分析，帮助客户足不出户，就可以精准查看海内外企业信息，为用户提供对 B2B 数据的即时访问，实现国际级商业信用信息的全频秒级传送，从而帮助传统企业或个人降低成本、防范化解金融风险方面提供产品化的解决方案。



全球商情信息平台为企业提供了全景商情服务，可以在线一键实现包括企业注册信息快照查询、目标公司深度调研、实地核实认证定制、目标公司合规审查、目标公司风险评估等多种功能，数据库覆盖 **200 多个国家 3.7 亿多家企业**，实

现了全球商情数据的秒级查询，为中国用户提供了一个海外企业一站式全景穿透查询的平台。当前，KYC-Know Your Customer 穿透式背景审核已成为国际通用合规审核要求。全球商情信息平台创造性地打破国家间的数据限制，可以对企业股权关系进行跨境无限层级的穿透查询，精准勘透国际企业运营背后的真实情况。

商安信经中国人民银行企业征信业务经营许可备案，全球商情信息平台已成功通过公安部信息系统安全三级保护备案，全球商情信息数据已连续两年在上海数据交易所正式挂牌，并已获得深圳数据交易所数据供应商资格。

2023 年，全球商情信息平台在全球数商大会、首届百行信用大数据创新应用场景征集活动等比赛中斩获多项大奖。

ESG PRO（ESG 镜界）

ESG 指环境、社会和企业治理的缩写，他们是衡量可持续发展的重要指标，也是 ESG 投资策略的核心考量因素。ESG 发展至今，已经成为企业发展不可忽视的重要部分。自 2015 年以来 ESG 领域得到了长足发展，国际社会上欧盟、美国、中国相继推出了 ESG 法规对上市企业 ESG 披露进行规范，积极要求公司落实新发展理念要求，在与投资者沟通的内容中增加充分的 ESG 信息。

然而在 ESG 领域，目前市场上几乎所有的 ESG 评估机构的评价对象都是公众公司，而非公众公司缺少一个统一的、科学的、智能的 ESG 评价体系，而进行 ESG 信息披露又是助力中小企业解决融资难的一大痛点。在这个背景下，商安信推出了 ESG PRO（ESG 镜界），通过建设基于大数据分析的通用 ESG 信用评价体系，从环境（E）、社会（S）与公司治理（G）三方面综合评估企业发展的可持续性，对全国 2700 万家上市企业和有实际经营数据的非公众企业进行一

键计算。通过商安信研究院开发的大数据通用 ESG 模型，大数据通用 ESG 校准模型和定制化 ESG 评估模型三大模型，实现全方位适配不同场景下的客户需求，为企业、研究机构、金融机构及政府部门提供专业的 ESG 评估及配套服务。

ESG PRO（ESG 镜界）在环境、社会和治理因素三大主题下提出了 14 个二级指标、30 余个三级指标、110 余个四级指标，多角度的对企业 ESG 信息进行评估，通过 A+到 D 的从上而下有序评分体系，快捷、清晰、高效地实现客户的需求。

目前，ESG PRO（ESG 镜界）已获得 2023 年上海市发改委社会信用体系建设专项资金支持。



信用风险监测平台

在全球化经济的大背景下，企业信息的追踪、监测与查询至关重要。于企业，

能助其了解对手战略、经营与市场份额，于竞争中知己知彼；于投资者，是投资决策依据，可判断企业潜力与投资风险；于政府，能便于监管企业合法合规运营，维护市场与公共利益。在全球贸易里，交易方了解彼此企业信息，能降低合作风险、保障交易安全。

我们的信用监测产品，正是为此而生。商安信的信用风险监测平台基于商安信强大的数据资源库、领先的大数据分析和 AI 技术支持，以及在商业信用风险管理领域的专业认知与经验，可对目标企业进行 8 个维度的深入分析，并给予“警告、关注、正常”三类评估结果。通过全网监测追踪供应商、客户、经销商、竞争对手等目标企业的多维信息，涵盖企业查询、信息监测、数据统计、账号管理四大业务模块，旨在定期为监踪者提供风险季报及企业重大变更报告，并通过邮件或微信端进行风险实时预警，帮助监踪者实时掌控交易风险，辅助审慎决策。



02 ESG 管理体系

- 企业愿景
- 与利益相关方的沟通
- 重大议题审议
- 社会评价



企业愿景

商安信致力于成为全球领先的专业提供国际商业信息(BI)和商业研究(BA)的数智化科技企业，不仅为客户提供卓越的产品和服务，同时关注环境保护、社会责任和公司治理标准。我们深知在当今社会，企业的可持续性和道德责任日益重要。我们的目标是通过数据技术，帮助客户实现可持续发展目标，并推动整个行业的绿色转型。在董事会和高管层的带领下，我们制定了全方位的 ESG 管理目标。

企业愿景

企业定位：专业提供国际商业信息(BI)和商业研究(BA)的数智化科技企业

企业理念：专注中国，服务全球

企业目标：以数据为驱动，专注于提供商业数据的智能化分析及应用衍生，为中国企业全球竞争保驾护航

在环境保护方面，我们致力于减少碳排放，提高能源使用效率，采用先进的技术和优化设施，确保我们的运营对环境影响最小化。此外，我们还向客户和行业伙伴推荐相似的环保措施，共同减少碳排放，减少企业活动对环境的影响。

在社会责任方面，我们关注员工福利。我们致力于提供安全、公正的工作环境，为员工提供专业发展和职业晋升的机会。同时，我们还重视数据安全，致力于保护客户数据的安全和隐私，遵循严格的道德和合规标准。

在公司治理方面，我们注重透明度和道德规范。我们将秉持诚实、公正的原

则，建立清晰的公司治理结构，确保董事会的有效性和独立性。我们还拥有独立的法律顾问支持，积极与监管机构合作，遵守相关法律和法规，确保公司发展过程中不会出现法律风险。

我们的 ESG 愿景是成为一家在可持续发展方面领先的企业。通过技术创新和卓越的 ESG 实践，我们将为客户提供更可靠、更可持续的数据产品和服务，同时为整个行业树立可持续发展的典范。

与利益相关方的沟通

商安信十分重视与利益相关方的交流沟通，我们设立了热线电话和联络邮箱，遵守法律及时、正确地进行信息披露，并采用接待各方利益相关者参观调研、举行业绩说明会、运营公司网站、发布 ESG 报告等方式，积极回应各方诉求，切实保证各利益相关方能够及时了解公司动态，增进对公司的信任。

类别	相关议题	沟通方式和途径
政府部门	反腐败反贪污	遵守法律法规
	创造就业	进行防治贪污腐败宣传 提供平等优质的就业岗位
	依法纳税	积极主动完成纳税义务
股东	资产增值	提升经营质量，实现投资回报
	信息透明	健全信息披露机制，保证信息披露准确及时
	风险管理	完善风险管理机制、提前防范各项风险
	治理结构	构建稳定的董事会结构，明确责任落实
员工	员工关怀与平等	落实高效沟通 平等对待每一位员工
	职业发展与培训	会议和培训
	薪酬福利制度	员工考核制度
		召开职工大会
客户	客户服务	认真倾听客户诉求
	客户满意度	进行客户满意度调查，用心服务客户
	产品质量	保证数据服务质量
供应商	供应链管理	行业交流与互访
	诚信履约	及时交付款项
	合作共赢	采购合规化
社区	控制能源消耗	推进节能减排措施
	废弃物管理	落实垃圾分类和回收再利用
	公益贡献	参与公益活动

重大议题审议

商安信十分重视公司的 ESG 管理。公司识别出 18 个环境、社会、治理三个维度上的重要实质性议题，并按照“对公司的重要性”和“对利益相关方的重要性”两个维度进行综合考量，并依据此结果整理得到了重大议题审议矩阵图。

环境		社会		治理	
1	应对气候变化	5	数据安全	12	技术创新与研发
2	推进节能减排	6	绿色可持续供应链管	13	风控管理
3	减少污染排放	7	数字化转型	14	ESG 管理
4	水资源管理	8	保障产品及服务质量	15	投资者关系
		9	保障员工权益	16	商业道德与反腐败
		10	员工职业健康与发展	17	保障股东权益
		11	公益慈善	18	董事会成员女性占比



社会评价

企业实力

商安信凭借在企业信息数据采集和分析评估方面的优势，以及企业风险综合管理领域的核心竞争力，结合中国市场的需求，为客户提供全方位的商业信用及风险管理的支持和优化服务。

企业实力

覆盖全球 3.7 亿+家企业
即时搜索 200+个国家及地区
提供全球 200+个国家资信报告
覆盖 50+个国家进出口数据
覆盖 11.8 亿+企业关系
处理 2800 万+企业进出口数据

商安信的服务涵盖企业信用及营运能力认证、企业资信及合规报告、商业应收账款综合管理、商业信用评估、商业信用信息研究、企业风控制度建设及技术解决方案等。公司收入主要来自商业资信调查的征信服务、认证服务、咨询调查等信用风险管理的服务收入。

商安信在 IT 方面拥有**强大的实力**，拥有自建的全球企业信用信息数据库，能够覆盖全球超过 3.7 亿家企业，实现即时搜索 200 多个国家及地区，提供全球 200+个国家资信报告，能够覆盖 50 多个国家的进出口数据，覆盖超过 11.8 亿

企业关系，处理 2800 多万企业进出口数据。

此外，商安信的 3Averify 全球信用认证中心可提供覆盖全美洲、24 个欧洲国家、部分非洲国家的实地服务，中国大陆地区的实地服务已覆盖至县乡级；3A 信用研究院发布中国企业信用管理指数、上市公司短期流动性风险及违约可能性榜单，可提供近 1000 个行业的风险分析报告。

资质展示

商安信目前已获得企业征信业务经营备案证、公安部涉外调查许可证、公安部信息安全认证、高新技术企业认证、ICP 经营许可证、ISO27001 认证等一系列资质，秉持着一家商业服务业公司的使命感，坚持用心服务客户、回馈社会的初心，不断加大研发投入力度，完善公司内部控制，不畏挑战，砥砺前行，不惧风雨，不断落实企业愿景，切实完成企业发展目标的同时作为行业标杆引领科技创新突破，不断创新，积极承担社会责任，获得了社会各界的认可。



企业征信业务经营备案证



公安部涉外调查许可证



增信电信业务经营许可证



公安部信息安全认证



ISO 9001 质量管理认证证书



ISO 20000-1 认证证书



ISO 27001: 2013 认证证书

书



全球商情信息数据登录数据交易所登记与纪念证书

报告期间公司获得的荣誉

在报告期间公司不断创新，屡次斩获佳绩。

2023 年 11 月，公司获得基于 ISO/IEC 20000-1 的服务管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书。



服务管理体系认证证书

信息安全管理体系认证证书

2023 年，公司核心产品全球商情信息平台在 2023 全球数商大会上荣获“年度优秀数据产品”奖，在外经贸场景中的应用荣获“数据要素典型应用场景优秀案例”奖项。



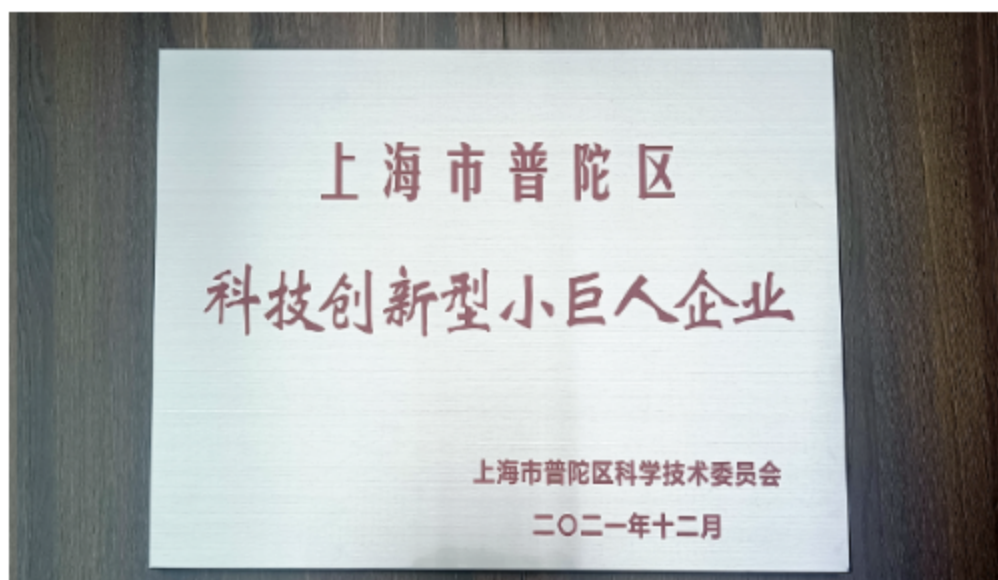
2023 年，公司核心产品全球商情信息平台在由厦门市发展和改革委员会启动的首届百行信用大数据创新应用场景征集活动中荣获“内容优秀奖”。



第二届长三角信用论坛在上海举办，商安信的“KYC 企业股权穿透无限查询平台”凭借优质的产品功能和服务能力、广泛的应用场景、卓越的经济效益和社会效益，荣誉当选“长三角信用创新案例”。



商安信于 2021 年申报立项，经 3 年发展验收，达成“创新能力强、科技含量高、发展潜力大、经济收入稳中向好”等特性，于 2023 年荣膺“上海市普陀区科技创新型小巨人企业”称号。



2023 年，公司继续注重技术研发，通过自主研发方式原始取得软件著作权

11 项。



报告期间获得的 11 项软件著作权

03 社会责任

- 回馈股东
- 保障客户利益



商安信（上海）企业发展股份有限公司

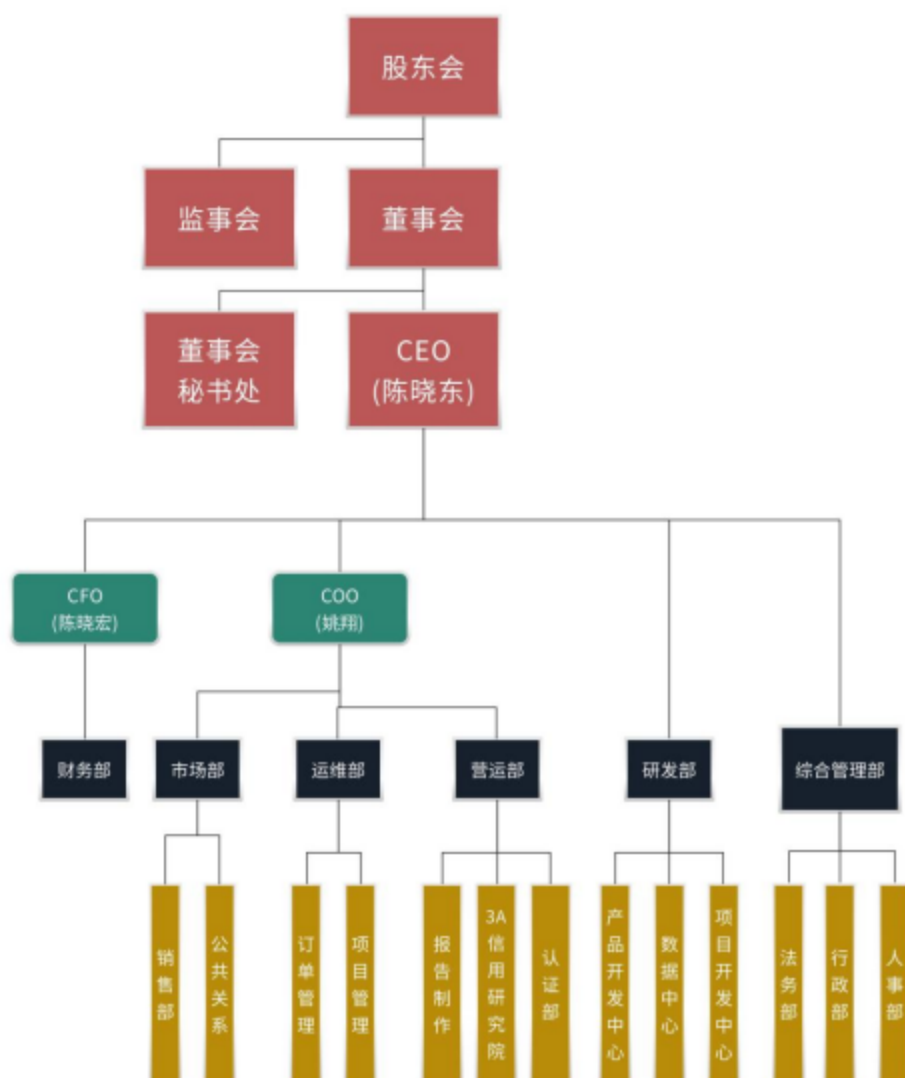
3ACredit Joint stock co.,Ltd



回馈股东

公司治理结构

商安信依据《公司法》等法律法规的要求，不断完善公司治理结构，实现公司规范运作，建立完善的内控机制，依法进行信息披露，保障公司三会运作，强化投资者关系管理，维护公司整体利益及全体股东的合法权益，提高公司治理水平。



公司秉承公平、公开的原则，以积极主动的态度开展投资者关系管理工作，认真完成定期报告和临时报告的编制及信息披露工作，不断提高信息披露质量，与投资者开展多层次、全方位的互动与交流，积极推动与投资者之间的良性互动，通过接听咨询电话、接待来访、设置专用邮箱等多种形式加强与投资者的沟通与交流，认真听取各方意见和建议，确保公司信息真实、准确、完整、及时、公平、公开地传递给投资者，并及时将投资者的意见和建议反馈至公司董事会和管理层，提高投资者关系管理水平。

作为在全国中小企业股份转让系统挂牌的企业，公司一直严格遵守《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等相关法律法规，严格遵守公司章程，努力提高法人治理水平，完善公司内部控制制度，规范公司内部管理运作。

报告期间，公司三会治理情况符合全国中小企业股份转让系统关于企业治理的规范性文件要求，符合公司各项制度的规定。公司通过对国家法规和内控制度的严格执行，从制度层面上有效保证了对所有股东的公平、公开、公正，保障所有股东享有合法的权益。

性别平等

公司非常重视性别平等，制定了一系列政策和措施来鼓励女性员工参与工作。这包括为女性员工提供更多的职业发展机会，以及为女性员工提供更多的培训和晋升机会。公司还鼓励女性员工在领导职位上发挥更大的作用，并提供更多的支持和资源来帮助她们取得成功。

性别平等

董事会：

共 5 人，其中女性 1 人，占比 20%

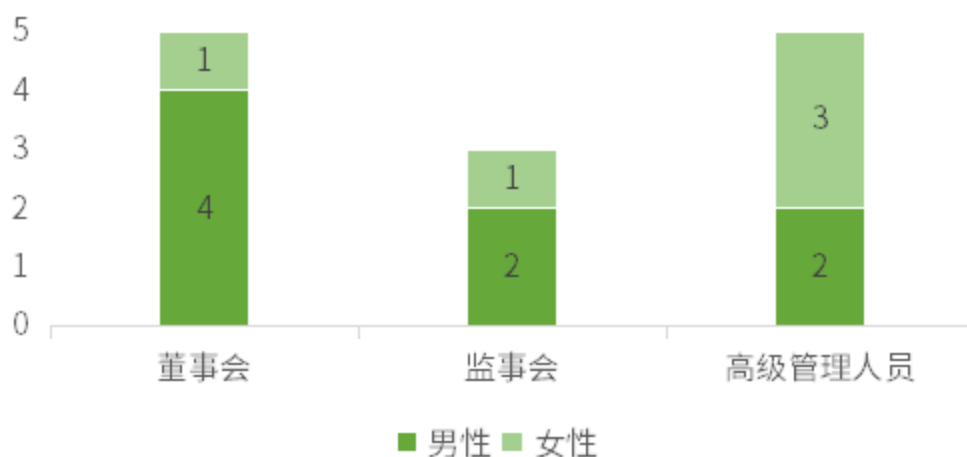
监事会：

共 3 人，其中女性 1 人，占比 33%

高级管理人员：

共 5 人，其中女性 3 人，占比 60%

董监高女性占比



股东责任

公司最高权力机关是股东大会。公司依照法律法规和公司章程确保股东大会的召开合法有效，确保投资者的权益能够得到合理有效的保护。公司认真维护投资者关系，积极召开股东大会。在报告期间公司分别于 2023 年 5 月 16 日和 2023 年 6 月 8 日召开了 2 次股东大会，在涉及关联交易议案表决时，认真履行了关联股东回避表决义务，保证了股东大会的审议程序符合规定。

通过透明的决策过程以及卓越的经营手腕，公司在报告期间保持了高成长性、高收益性的同时，为股东和投资者带来价值。报告期间实施利润分配计划每十股派现 1.3 元（含税），合计派发红利约 900 万元。

股东回馈

报告期间实施利润分配 每十股派现 1.3 元（含税）

报告期间合计派发红利 约 900 万元

三会状况

公司致力于建立健全的治理结构，在三会召开方面严格遵守国家法律，确保召集和召开程序合法有效，保证出席会议人员主体资格、会议召集人资格、会议表决程序、表决结果以及形成的会议决议均符合《公司法》等法律、法规、规范性文件及《公司章程》、《股东大会议事规则》的相关规定，保证结果合法有效。

合规信息披露

公司在信息披露方面严格遵守《公司法》、《证券法》、《全国中小企业股份转让系统挂牌公司信息披露规则》等有关规定，公司及董事会保证公告内容的真实、准确、完整、及时，没有虚假记载、误导性陈述或者重大遗漏，积极主动地履行信息披露义务，切实有力的回应了投资人的诉求，合格履行了身为公众公司的义务，确保投资者能够及时、准确的了解公司发展方向、发展规划及财务状况、经营状况等信息。

报告期间共计发布公告 28 次，信息披露准确率达到 100%，不存在错误信息、误导性信息。报告期间公司发生重大负面信息数量为 0 次，受到自律监督或行政处罚次数为 0 次。

信息披露

发布公告	28 次
信息披露准确率	100%
错误、误导性信息	0 次
重大负面信息	0 次
行政处罚	0 次



保障客户利益

商安信作为领先的数据服务提供商，我们深知客户服务的重要性，且非常重视客户满意度。我们致力于最大程度实现客户需求，并为客户提供满意的服务。我们始终坚持以客户为中心的服务理念，为了确保客户能够充分享受到我们的数据服务带来的便利和价值，我们建立了一套完善的客户服务体系，通过专业的客户服务团队、多种客户服务渠道、客户培训与支持、故障处理与紧急响应、定期回访与跟进、客户满意度调查以及客户服务质量监控等多种手段，为客户提供高效、优质的客户服务体系。



客户满意

客户回访跟进率	100%
客户投诉处理率	100%
客户满意度	>95%

客户服务措施

客户服务措施	具体的举措
专业客户服务团队	我们拥有专业的客户服务团队，他们具备丰富的行业经验和专业知识，能够为客户提供及时、有效的支持。我们的客户服务团队始终以客户满意度为核心，致力于为客户解决问题，确保客户能够顺利地使用我们的数据服务。
多种客户服务渠道	为了方便客户获取服务，我们提供了多种客户服务渠道，主要包括电话、邮件、在线聊天和官方网站等。客户可以通过这些渠道向我们咨询问题、报告故障或提出建议。我们的客户服务团队会及时回复客户的邮件和在线消息，并在接到电话时为客户提供专业的咨询服务。
客户培训与支持	我们为客户提供全面的培训和支持，确保客户能够充分了解和和使用我们的数据服务。在培训过程中，我们的培训师会与客户进行深入的沟通，了解客户的需求和问题，并针对性地提供解决方案。此外，我们还提供定期的客户培训，帮助客户提升数据管理和数据分析能力。
故障处理与紧急响应	我们承诺为客户提供及时、高效的故障处理和紧急响应服务。在客户遇到任何技术问题时，我们的客户服务团队会立即响应并提供解决方案。对于紧急情况，我们会提供专人支持，确保客户的数据安全和业务连续性。

客户服务措施	具体的举措
<p>定期回访与跟进</p>	<p>为了持续优化我们的服务质量，我们会定期回访客户，了解客户的使用情况和需求。我们设置了联系电话和联络邮箱，并设置了专人负责及时跟进客户的反馈意见和建议，针对这些问题不断改进我们的服务内容和质量。</p>
<p>客户满意度调查</p>	<p>为了更好地了解客户对我们服务的满意度，我们会定期进行客户满意度调查。通过收集和分析调查数据，我们能够发现服务中存在的问题和不足之处，并及时采取措施改进。同时，我们也会根据客户的反馈调整服务策略，以满足不断变化的市场需求。</p>
<p>客户服务质量监控</p>	<p>我们重视客户服务的每一个环节，并对其进行严格的质量监控。客户服务团队会对服务质量进行实时监控，确保客户的问题能够得到及时解决。同时，我们还采用多种监控手段，如定期的客户沟通、服务级别协议的执行以及客户满意度调查等，以确保我们的服务质量始终保持在行业领先水平。</p>
<p>持续改进与创新</p>	<p>我们将持续改进和创新客户服务体系，以适应不断变化的市场需求和客户期望。我们鼓励创新思维，不断引入新的服务理念和技术手段，提升数据服务质量和客户体验。同时，我们还致力于与行业领先企业合作，共同推动数据服务产业的发展。</p>

04 企业治理

- 守法合规
- 保护员工权益



商安信（上海）企业发展股份有限公司

3ACredit Joint stock co.,Ltd



守法合规

随着经济的持续发展和法治环境的不断优化，守法合规已成为各类企业稳健经营和可持续发展的基础。考虑到我们在行业中的重要地位和影响力，确保公司的长期稳健发展，公司非常重视守法合规体系建设，将其作为公司治理的重要内容。公司的守法合规体系以“法治为本，诚信经营”为核心理念，严格遵守国家法律法规，始终秉持诚实守信的商业道德，以法治引领和保障公司的健康发展。

守法合规

坚持遵循法律法规

坚持内部制度建设

严格合规风险管理

建立合规培训文化

践行内部监督问责

坚持遵循法律法规：公司始终严格遵守国家和地区的法律法规，积极履行企业社会责任，维护社会公平正义。

坚持内部制度建设：我们不断完善公司治理结构和内部规章制度，确保所有业务活动符合法律法规要求。

严格合规风险管理：我们建立了完善的风险管理体系，并设置了合规风险评估、预警和应对机制，有效降低合规风险。

建立合规培训文化：我们定期开展合规培训与教育，提高员工的合规意识和能力。同时，我们积极培育和践行诚信、法治的企业文化。

践行内部监督问责：我们设立了独立的内部监督机构，对公司的业务活动进行监督和审查。对于违反法律法规或公司规定的员工，我们将严格追究责任并进行惩处。

通过建设完善的守法合规体系取得了优秀的效果，报告期间反腐败培训覆盖率达到 100%，报告期间发生合规负面信息次数为 0 次。企业治理水平得到了显著提升，公司内部的违规行为得到了有效遏制，员工合规意识明显提高。这些成绩为企业持续发展奠定了坚实基础，并赢得了市场的认可和信任。

合规成绩

反腐败培训覆盖率	100%
发生合规负面信息次数	0 次



保护员工权益

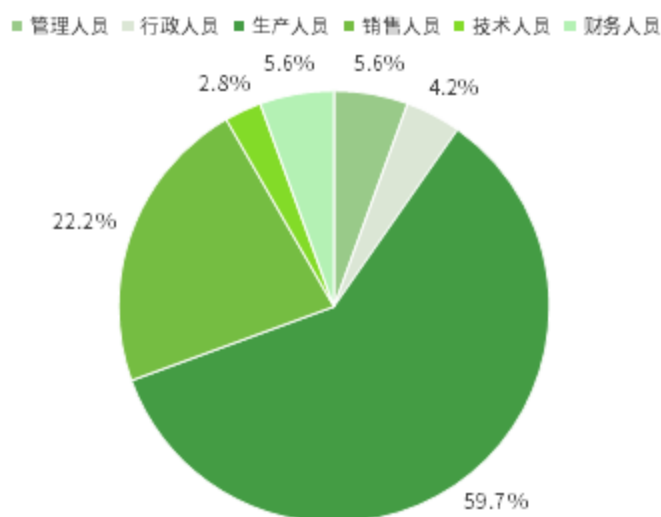
员工构成

公司截至 2023 年末，共有 72 名在册员工。

按工作性质分类，报告期初公司共有员工 68 人，其中管理人员 5 人，行政人员 4 人，生产人员 38 人，销售人员 16 人，技术人员 1 人，财务人员 4 人。报告期末公司共有员工 72 人，其中管理人员 4 人，行政人员 3 人，生产人员 43 人，销售人员 16 人，技术人员 2 人，财务人员 4 人。

按工作性质分类	期初人数	期末人数
管理人员	5	4
行政人员	4	3
生产人员	38	43
销售人员	16	16
技术人员	1	2
财务人员	4	4
员工总计	68	72

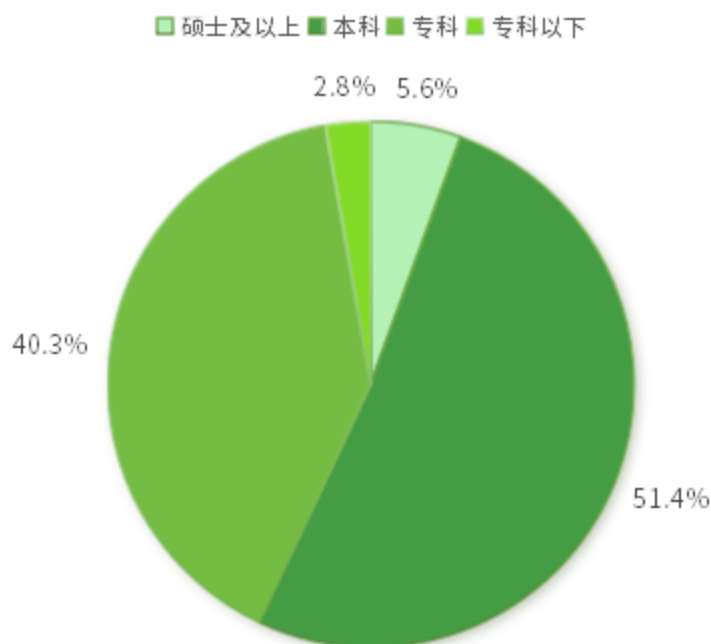
按工作性质划分员工构成图



按教育程度分类，报告期初公司共有员工 68 人，其中硕士及以上学历 3 人，本科学历 35 人，专科学历 28 人，专科及以下学历 2 人。报告期末公司共有员工 72 人，其中硕士及以上学历 4 人，本科学历 37 人，专科学历 29 人，专科以下学历 2 人。

按教育程度分类	期初人数	期末人数
硕士及以上	3	4
本科	35	37
专科	28	29
专科以下	2	2
员工总计	68	72

按教育程度划分员工构成图



基本权益保护与机会平等

公司根据《劳动法》、《劳动合同法》及其他相关法律法规，与公司所有员工签订《劳动合同》，向员工支付薪酬，依据国家有关法律、法规及地方相关社会保险政策，为员工办理养老、医疗、工伤、失业、生育的社会保险和住房公积金，为员工代缴代扣个人所得税。公司注重员工的多元化，奉行一贯平等、非歧视的原则，保障员工的机会平等，充分尊重女性员工的权益保护，为创造积极向上的劳动环境做不懈努力。公司重视每一名员工的价值，设专人负责员工劳动关系管理，建立了完善的劳动关系管理制度和人才选拔制度并严格执行。

截至 2023 年末 72 名在册员工中正式员工占比 100%。劳动合同覆盖率 100%，社会保险覆盖率 100%。72 名员工中共有 41 名女性员工，占比 56.9%，公司中高层管理人员中，3 名为女性，占比 60%，真正做到了保障员工权益和男女机会平等。

员工数据

正式员工占比	100%
劳动合同覆盖率	100%
社会保险覆盖率	100%
员工中女性占比	56.9%
高管中女性占比	60%

员工职业发展

公司重视员工的培训和职业发展，完善员工培训体系，旨在提高员工职业技能，增强团队协作能力，并为公司发展提供有力支持。公司希望每一名员工在工作中得到锻炼和成长，与公司共同进步。根据不同的发展需要，针对性的制定培训计划，开展培训工作，最终实现提升员工岗位技能和综合素质，加强团队协作能力，提高工作效率，并为公司未来发展培养核心团队的目标，打造出一支满足公司需求、结构优化、富于创新的人才队伍。

报告期间进行的员工培训主要包括：新员工入职培训，在岗培训，专项学习等。



新员工入职培训：针对不同岗位的需求，进行专业技能培训，包括理论课程和实践操作，由老员工对新员工进行提携，帮助新员工尽快实现岗位技能的掌握，尽快融入工作团队的环境。通过观察试用期表现，由主管根据员工在工作中表现出的技能和素质进行反馈，考核培训成绩，并有针对性的进行面谈和指导。

在岗培训：对于在岗员工，定期进行岗位技能提升训练，并通过团队建设活动，提高员工之间的沟通与协作能力，加强员工对公司的认同感和归属感；此外提高员工心理素质和职业素养，帮助员工更好地面对工作压力也是在岗培训的重要一环。在岗培训主要通过问卷调查收集员工对培训的意见和建议，此外公司领导也会根据综合考核结果和员工反馈情况，对培训效果给予反馈，有关负责人根据反馈意见制定相应的改进措施，为下一次培训提供参考。

专项学习：针对特定需要，对特定主题进行深入学习。通过专项学习，可以提升员工技能和知识水平，培养员工的创新思维和解决问题的能力，增强员工的团队协作和沟通能力，帮助员工了解公司的战略目标和企业文化，有助于提高企业的整体绩效，增强员工的归属感和忠诚度，提高企业的创新能力和竞争力。

我们根据企业的实际需求和员工的实际情况，确定学习的目标和内容，然后制定详细的学习计划，包括课程培训、实践操作、团队讨论，最后通过考核、评估等方式，对员工的学习效果进行评估，以便及时发现问题并进行改进。

员工福利

员工福利

报告期间全体员工休假总计	930 人次
报告期间全体员工休假总天数	867.5 天
报告期间年假与福利休假占比	63.2%
报告期间年假综合使用率	72.9%
报告期间劳动仲裁次数	0 次

公司注重员工福利保护，依据《中华人民共和国劳动法》等相关国家法律法规和政策，制定健全的福利管理制度，明确福利标准和程序，规范福利管理流程，确保福利政策的落实和执行。公司严格保证员工依法享有年休假、孕产假、婚丧假等一系列福利假。公司坚持全面贯彻劳动合同法规，依法履行劳动合同，切实保障员工休假的权利。

守护职业健康

公司重视员工的职业健康，坚持完善职业健康安全管理体系，明确员工的职业健康要求和规范，确保员工的职业健康得到有效保障。

公司致力于营造安全、健康、舒适的工作环境，减少工作环境对员工身体健康的负面影响。公司在办公室中设有休息室、茶水间和绿植，鼓励员工在工作间隙多起身，活动身体，以预防颈椎疾病、腰椎疾病等办公室常见职业病。鼓励员工参与职业健康管理和改进，提供必要的资源和支持，让员工成为职业健康的

积极参与者和受益者。

公司还关注员工的心理健康，公司有专人负责员工的心理咨询商谈，提供必要的心理支持和帮助，如压力管理、情绪调节等，帮助员工缓解工作压力和情绪困扰。

职业健康

报告期间公司发生重大职业病发病事件次数	0 次
报告期间公司因发生工伤而损失的工作天数	0 天

05 环境保护

- 可持续发展理念
- 环境保护行动
- 应对气候变化
- 助力“双碳”目标



商安信（上海）企业发展股份有限公司

3ACredit Joint stock co.,Ltd



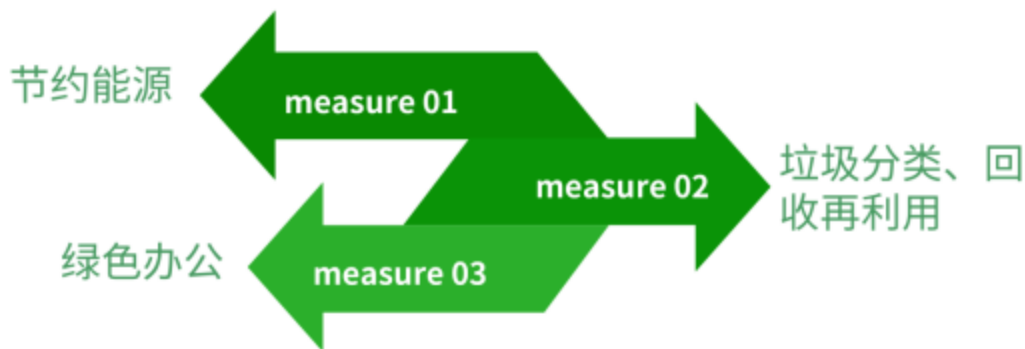
可持续发展理念

在习近平生态文明思想的指导下，公司坚持绿色发展，坚持节约资源和保护环境，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设，为全球生态安全作出新贡献。绿色发展理念内涵丰富，涉及经济、政治、社会、文化的方方面面，在发展中倡导绿色、生态、低碳、循环的理念，改变以资源耗竭、环境污染支撑经济增长的发展方式，对于保障中国经济在可持续发展的道路上行进至关重要。中国正走在奋力推进联合国 2030 年可持续发展目标的大道上。当下，我国立足新发展阶段，贯彻新发展理念，构建新发展格局，在推动经济、社会、环境可持续发展上取得了举世瞩目的成就。

企业的绿色发展理念是社会责任和可持续发展的体现，旨在减少对环境的负面影响，同时促进经济和社会的健康发展。作为一家负责任的企业，商安信积极响应国家绿色发展号召，在落实环境保护、减少碳排放、加强可持续发展的方向上不断努力，致力于通过公司的不懈努力，唤起每一名员工的绿色发展，环境保护意识，践行低碳发展理念并取得了显著的成绩。高效利用资源，践行环境保护，完善可持续发展创新，推动供应链绿色化，实现社会责任担当，建立绿色品牌形象是我们宏伟的愿景。通过持续改进和创新，企业可以更好地践行绿色发展理念，实现可持续发展目标。

环境保护行动

公司严格遵守《中华人民共和国节约能源法》、《中华人民共和国清洁生产促进法》、《中华人民共和国可再生能源法》的有关规定，持续深化公司绿色发展相关工作。



节约能源

节约能源可以优化企业能源结构，增强企业的可持续竞争力。节约能源同时也是企业社会责任的体现，不仅有利于企业自身的长远发展，也有助于推动整个社会的可持续发展。公司积极响应生态文明建设倡议，重视节能减排，积极采取多种措施减少能源浪费。

因为商安信是数科公司，节能减排主要体现为节约用电。公司多次通过发布通知，张贴标语等形式呼吁每一名员工节约用电，唤起公司成员环保意识，并要求办公室在下班前关闭公共区域照明以及不使用的电器，杜绝设备长时间待机而导致的能源浪费。公司还要求办公区域的空调温度夏季不低于 26°C，冬季不高于 20°C，在温度适宜的时候尽量不开空调，避免浪费能源，认真践行节能减排理念。

垃圾分类、回收再利用

垃圾分类可以促进资源的回收和再利用，将可回收的废弃物分离出来，可以转化为新的产品或者资源，从而减少对自然资源的消耗，对于实现可持续发展目标、推动绿色发展有重要价值。

通过宣传和培训教育，呼吁垃圾分类也可以提高员工的环境保护意识和参与度，可以唤起公司每一名成员认识到环境保护和低碳、绿色发展的重要性，从而积极地主动地参与到环境保护工作中来。

报告期内公司严格遵守《上海市生活垃圾管理条例》等相关规定，与社区有关负责人保持持续且有效的沟通，认真积极落实生活垃圾的回收分类，并设置有关岗位专项负责固体可回收资源的循环利用，切实有效的推进绿色发展。

绿色办公

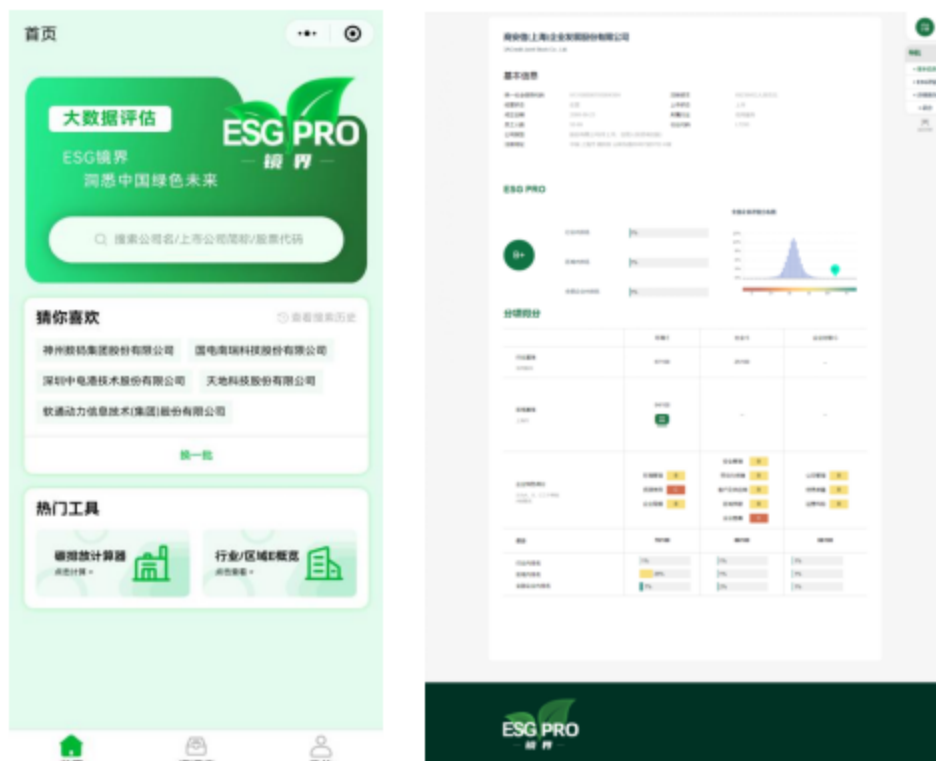
公司致力于实现绿色办公理念，通过削减办公过程中的碳排放间接助推企业绿色发展的总目标。公司提倡无纸化办公，鼓励使用线上办公软件进行发送文件等工作上的交流，并积极使用线上会议软件举行会议，大幅削减纸张的使用量。对于不得不使用打印机的情况下公司提倡双面打印，缩减页边距，充分发挥纸张的作用杜绝浪费，并尽可能使用可再生、可回收的纸张，助力实现绿色办公。

指标	具体措施
节能减排	下班前关闭公共区域照明、杜绝设备待机 空调温度夏季不低于 26°C，冬季不高于 20°C 办公设备无人使用时一律关机
垃圾分类、回收再利用	进行宣传 and 培训，严格落实相关法规 派专人与社区有关负责人保持高效沟通
绿色办公	践行无纸化办公，鼓励使用线上办公软件 节约用纸、尽量使用再生纸



应对气候变化

从京都议定书到 IPCC 第五次评估报告再到巴黎协定，国际社会对治理气候变化的决心越来越坚定，人类社会团结一致、坚持绿色可持续发展、坚定践行节能减排的信心也越来越充足。中国向国际社会发布了《中国应对气候变化的政策与行动》白皮书，向全世界郑重承诺 2030 年前实现碳达峰，2060 年前实现碳中和的“双碳”目标。公司高度重视气候变化风险，在董事会的带领下积极响应国家号召，将应对气候变化，降低温室气体排放作为重要议题，采取多种方式致力于实现绿色发展，降低碳排放。公司在 ESG 方面推出了 ESG PRO（ESG 镜界）产品，在网站、微信小程序等多端实现对全国约 2700 多万家有实际经营数据企业的 ESG 评估结果一键查询，并配有碳排放计算、ESG 相关政策库以及 A 股企业 ESG 报告库等辅助功能和资源，积极主动的在应对气候变化，保护生态环境领域贡献出属于公司的一份力。



助力“双碳”目标

自从中国在第 75 届联合国大会上宣布力争在 2030 年前实现“碳达峰”，在 2060 年前实现“碳中和”后，商安信便积极响应国家号召，为了助力国家实现“双碳”目标，开启了我们的减碳行动。

在节能减排方面，我们尽可能的减少办公用电，通过减少电力使用量的形式减少二氧化碳排放，助力绿色发展。我们采取了一系列的行动，要求公司成员在电器不使用时关机，要求空调温度夏季不低于 26°C，冬季不高于 20°C，要求下班前关闭公共区域照明等。

在绿色办公方面，践行无纸化办公，鼓励使用线上办公软件。不得已必须使用纸张时我们鼓励节约用纸、尽量使用再生纸，以此保护间接的保护森林生态环境。

我们用实际行动有力地展现了公司在保护生态环境、助力“双碳”目标上的决心。



结语

回首过去，展望未来，坚守初心，勇毅奋进。

过去的 2023 年中，全球经济复苏态势缓慢，国际形势复杂多变。但在这样的大环境下，商安信积极应对挑战，公司全体员工齐心协力，在董事会的坚强领导下，圆满完成了 2023 年度企业在环境、社会和治理方面的目标。

新的一年，处在新的征程上，商安信将始终如一，紧密围绕党的中心任务，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入、系统、全面落实新发展理念，以打造具有全球竞争力的世界一流企业为方向持续奋进，全力推动公司迈向更高质量的发展新阶段。商安信将在不断发展壮大的过程中，始终坚定履行企业的社会责任，彰显企业风采，为全面建设社会主义现代化国家贡献出商安信的智慧和力量。



附录

指标索引表

维度	一级指标	报告中的位置
报告前言(P)	报告规范	报告前言
	高管致辞	关于商安信
	责任聚焦	/
	公司简介	关于商安信
治理责任(G)	公司治理董事会	社会责任
	ESG治理	企业治理
	ESG管理	社会责任
环境风险管理(E)	环境管理	环境保护
	资源利用	环境保护
	排放	环境保护
	守护生态安全	/
	应对气候变化	环境保护
社会风险管理(S)	雇佣	企业治理
	发展与培训	企业治理
	职业健康和安全	企业治理
	客户责任	社会责任
	负责任供应链管	/
报告后记(A)	未来计划	结语
	关键绩效表	关于商安信
	报告评价	/
	参考索引	附录1
	意见反馈	附录2

一级目录	二级目录	GRI 可持续发展报告标准	联合国可持续发展目标 (UN SDGs)
报告前言	/	GRI2-1/GRI2-2/GRI2-3	/
关于商安信	董事长致辞	GRI2-22	
	年度关键绩效	/	
	公司介绍	GRI2-1/GRI2-2/GRI2-6	/
	发展历程	/	
ESG管理体系	核心产品	GRI416-1	
	企业愿景	GRI2-12	
	与利益相关方的沟通交流	GRI2-29	
	重大议题审议	GRI3	/
社会责任	社会评价	/	
	回馈股东 保障客户利益	GRI2-9/GRI2-10/GRI2-16/ GRI2-18/GRI3-1 GRI203-1	9,11,12
企业治理	守法合规	GRI205/GRI 206	
	保护员工权益	GRI2-7/GRI202/ GRI401/GRI 403/ GRI404/GRI 405	1,4,5,8,10,17
环境保护	可持续发展理念	/	
	环境保护行动	GRI302/GRI306	6,7,13,14,15
	应对气候变化	GRI304	
结语	/	/	/
	助力“双碳”目标	/	

意见反馈表

亲爱的读者：

您好！非常感谢您百忙之中阅读《商安信(上海)企业发展股份有限公司 2023 年度环境、社会及治理（ESG）报告》！您的意见和建议是我们完善并不断前进的重要依据。您的意见对我们非常重要，我们非常期望聆听您对本报告的反馈意见。请您协助完成意见反馈表中的相关问题，并选择以下方式反馈给我们，非常欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

董事会秘书：邱玮

电话：021-36386226

电子邮箱：vicky.qiu@3acredit.cn

公司网址：www.3acredit.cn

联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)

邮编：200063

您属于以下哪类利益相关方？

- 政府 员工 客户 供应商 股东和投资者 公司管理层 媒体
社会公众 合作伙伴 其他（请注明）_____

请您评价本报告对重要问题进行的回应和披露：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告信息披露的质量（清晰度、准确性、完整性）：

很好 较好 一般 较差 很差

请您评价本报告的结构和可读性：

很好 较好 一般 较差 很差

请您对本报告进行综合评价：

很好 较好 一般 较差 很差

您认为本报告存在哪些不足之处？

您还有什么想了解的信息？

您对我们今后的报告有何建议？



商安信（上海）企业发展股份有限公司

联系地址：上海市普陀区凯旋北路 1188 号 B 栋 1101 室 (11A)

公司网址：www.3acredit.cn